

PRIVACYVERKLARING REINA GLOW

(laatste update: 27 juni 2026)

Reina Glow is een handelsnaam van Sabrina Consultancy, een eenmanszaak gevestigd te Amsterdam en gespecialiseerd in make-up, bridal beauty, hair styling, lashes, blowouts, beauty services en educatieve trainingen via Reina's Academy.

Reina Glow hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Reina Glow verwerkt, waarom deze gegevens worden verwerkt, hoe lang deze worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Sabrina Consultancy
handelend onder de naam Reina Glow
Heesterveld 303
1102 SE Amsterdam
KvK-nummer: 93319037
E-mail: hola@reinaglow.com

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Reina Glow verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en beveiligd verwerkt. Reina Glow verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het leveren van haar diensten, het beheren van boekingen, het uitvoeren van afspraken en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Reina Glow verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van de diensten, een afspraak boekt, contact opneemt, een offerte aanvraagt, deelneemt aan een training of workshop, een betaling verricht, de website bezoekt of zelf gegevens verstrekt.

Het kan daarbij onder meer gaan om:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum indien relevant voor een behandeling of administratie;
- boekingsgegevens, zoals datum, tijd, gekozen dienst en locatie;
- informatie over de bruiloft, shoot, event of afspraak;
- betaalgegevens en factuurgegevens;
- bedrijfsgegevens bij zakelijke klanten;
- KvK-nummer en btw-nummer indien van toepassing;

- correspondentie via e-mail, WhatsApp, contactformulier of social media;
- voorkeuren voor make-up, hair, lashes of styling;
- informatie over huidtype, haartype, wimpers, allergieën, gevoeligheden of eerdere reacties op producten, voor zover noodzakelijk voor de behandeling;
- foto's en video's indien deze worden gemaakt of gedeeld in het kader van portfolio, social media of promotie;
- IP-adres, websitegedrag, browsergegevens en cookiegegevens.

Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Reina Glow heeft niet de intentie om bijzondere persoonsgegevens te verwerken, tenzij dit noodzakelijk is voor een veilige en zorgvuldige uitvoering van een behandeling.

Voor bepaalde diensten kan het nodig zijn dat u informatie verstrekt over allergieën, huidreacties, oogklachten, zwangerschap, medicijngebruik, medische gevoeligheden of eerdere reacties op cosmetica, lash glue, haarproducten of andere beautyproducten.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is om de behandeling veilig en verantwoord uit te voeren. Reina Glow zal deze informatie vertrouwelijk behandelen en niet voor andere doeleinden gebruiken.

Doeleinden en grondslagen van verwerking

Reina Glow verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verwerken van boekingen en afspraken;
- het bevestigen, wijzigen of annuleren van afspraken;
- het uitvoeren van make-up, hair, lashes, bridal en overige beauty services;
- het uitvoeren van workshops, masterclasses en trainingen via Reina's Academy;
- het opstellen en versturen van offertes;
- het uitvoeren van overeenkomsten;
- klantcontact via telefoon, e-mail, WhatsApp, contactformulier of social media;
- het verwerken van betalingen en aanbatalingen;
- facturatie en financiële administratie;
- het bijhouden van klantvoorkeuren voor toekomstige afspraken;
- het beoordelen of een behandeling veilig kan worden uitgevoerd;
- het verbeteren van dienstverlening en website;
- marketing, portfolio en social media, voor zover daarvoor toestemming is gegeven of een gerechtvaardigd belang bestaat;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De verwerking vindt plaats op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang;
- toestemming, indien vereist.

Online boekingen en betalingen

Wanneer u via de website een afspraak boekt, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt via een boekingssysteem. Dit kan bijvoorbeeld gaan om naam, e-mailadres, telefoonnummer, gekozen dienst, datum, tijd, locatie, opmerkingen en betaalstatus.

Indien online betaling of aanbetaling mogelijk is, kunnen betaalgegevens worden verwerkt via een betaaldienstverlener of via WooCommerce, Stripe, PayPal, Mollie of een andere betaalprovider. Reina Glow verwerkt zelf geen volledige creditcardgegevens of bankgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor administratie of terugbetaling.

Derden die betrokken zijn bij boekingen en betalingen verwerken gegevens uitsluitend voor zover dit nodig is om de boeking of betaling correct af te handelen.

Foto's, video's en social media

Tijdens of na een behandeling, training, shoot of bridal afspraak kunnen foto's en video's worden gemaakt van het werk van Reina Glow.

Herkenbaar beeldmateriaal van klanten wordt alleen gebruikt voor portfolio, website, social media, advertenties of promotie indien daarvoor toestemming is gegeven, tenzij het beeldmateriaal op een manier wordt gebruikt waarbij de klant niet herkenbaar is of publicatie anderszins gerechtvaardigd is.

U kunt een gegeven toestemming voor toekomstig gebruik van herkenbaar beeldmateriaal altijd intrekken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht voor publicaties die al hebben plaatsgevonden, maar Reina Glow zal redelijkerwijs meewerken aan verwijdering van eigen kanalen.

Academy en trainingen

Bij deelname aan Reina's Academy kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor inschrijving, betaling, communicatie, lesplanning, certificaten, aanwezigheidsregistratie en het delen van praktische informatie.

Tijdens trainingen kunnen foto's of video's worden gemaakt voor sfeerimpressies, portfolio of promotie. Herkenbare publicatie vindt alleen plaats indien daarvoor toestemming is gegeven.

Geautomatiseerde besluitvorming

Reina Glow neemt geen besluiten uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

Bewaartermijn

Reina Glow bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

In het algemeen gelden de volgende uitgangspunten:

- administratieve en fiscale gegevens: minimaal 7 jaar;
- boekingsgegevens en klantcommunicatie: zolang redelijkerwijs nodig voor dienstverlening, administratie en eventuele vervolgsafspraken;
- offertegegevens zonder opdracht: maximaal 2 jaar;
- informatie over allergieën, voorkeuren of behandeling: zolang redelijkerwijs nodig voor veilige en zorgvuldige dienstverlening;
- foto's en video's voor portfolio of social media: totdat toestemming wordt ingetrokken of verwijdering redelijkerwijs wordt verzocht;
- cookiegegevens: conform de geldende cookie-instellingen en wettelijke termijnen.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijnen worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Reina Glow verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het beheren van boekingen, het verwerken van betalingen of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Dit kan onder meer betreffen:

- boekingssoftware of afspraaktools;
- websitebeheerder of hostingprovider;
- betaalproviders, zoals Stripe, PayPal, Mollie of andere betaaldienstverleners;
- WooCommerce of andere webshop-/betaalsoftware;
- boekhouder of accountant;
- IT-dienstverleners en cloudopslag;
- e-mail- en communicatiediensten;
- fotografen, wedding planners of andere betrokken leveranciers indien noodzakelijk voor de opdracht;
- juridisch of fiscaal adviseurs;
- overheidsinstanties indien wettelijk verplicht.

Indien derden in opdracht van Reina Glow persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig passende verwerkersafspraken gemaakt.

Internationale doorgifte

Indien Reina Glow gebruikmaakt van softwareleveranciers of dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte, zal Reina Glow passende waarborgen treffen overeenkomstig de AVG. Dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen of andere passende beschermingsmaatregelen.

Cookies

De website van Reina Glow kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies kunnen worden gebruikt voor:

- het goed laten functioneren van de website;
- het onthouden van voorkeuren;
- het mogelijk maken van online boekingen;
- het analyseren van websitegebruik;
- marketing en social media integraties.

Functionele cookies kunnen zonder toestemming worden geplaatst indien deze noodzakelijk zijn voor de werking van de website. Voor analytische of marketingcookies wordt toestemming gevraagd indien dit wettelijk vereist is.

U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen en eerder opgeslagen cookies verwijderen.

Beveiliging

Reina Glow neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, misbruik, ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking, vernietiging en datalekken.

Hieronder vallen onder meer:

- beveiligde systemen;
- sterke wachtwoorden;
- beperkte toegangsrechten;
- beveiligde websiteverbindingen;
- zorgvuldige omgang met klantinformatie;
- actuele software en beveiligingsmaatregelen waar redelijkerwijs mogelijk.

Geheimhouding

Reina Glow behandelt vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk. Persoonsgegevens en persoonlijke informatie worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.

Uw rechten

U heeft op grond van de AVG het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- toestemming in te trekken;
- gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken.

Verzoeken kunnen worden ingediend via het e-mailadres van Reina Glow.

Ter verificatie van uw identiteit kan Reina Glow aanvullende informatie vragen. Reina Glow reageert in beginsel binnen vier weken op uw verzoek.

Intrekken van toestemming

Wanneer verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken. Dit geldt bijvoorbeeld voor het gebruik van herkenbare foto's of video's voor social media, portfolio of promotie.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van verwerking die vóór intrekking heeft plaatsgevonden.

Klachten

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Reina Glow via het hierboven genoemde e-mailadres.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Reina Glow behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

Contact

Sabrina Consultancy
handelend onder de naam Reina Glow
Heesterveld 303
1102 SE Amsterdam
KvK: 93319037
E-mail: hola@reinaglow.com