

ALGEMENE VOORWAARDEN REINA GLOW

(laatste update: 27 juni 2026)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Reina Glow: de handelsnaam van Sabrina Consultancy, een eenmanszaak gevestigd te Amsterdam aan Heesterveld 303, 1102 SE Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93319037.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatie die met Reina Glow een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
3. Overeenkomst: iedere afspraak, boeking, opdracht, offerte, workshop, training of andere overeenkomst tussen Reina Glow en Klant.
4. Diensten: alle door Reina Glow aangeboden werkzaamheden en behandelingen, waaronder maar niet beperkt tot make-up, bridal make-up, hair styling, blowouts, föhnen, lashes, lash lifts, gastenstyling, event styling, branding shoots, campagne shoots, workshops, masterclasses en trainingen.
5. Bridal Diensten: alle diensten die verband houden met bruiloften, waaronder bridal make-up, bruidskapsel, proffessie, gastenstyling, destination weddings en aanverwante beauty services.
6. Academy Diensten: alle workshops, trainingen, masterclasses en educatieve trajecten aangeboden onder Reina's Academy.
7. Afspraak: de datum, het tijdstip en de locatie waarop de Dienst wordt uitgevoerd.
8. Aanbetaling: het bedrag dat Klant vooraf verschuldigd is om de Afspraak of Overeenkomst definitief te bevestigen.
9. Schriftelijk: per e-mail, WhatsApp, digitaal formulier, boekingsstelsel, offerte, factuur of enig ander reproduceerbaar communicatiemiddel.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, boekingen, afspraken, werkzaamheden en overeenkomsten van Reina Glow.
2. Door het maken van een boeking, het accepteren van een offerte, het betalen van een aanbetaling of het gebruikmaken van de Diensten verklaart Klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Reina Glow zijn bevestigd.
4. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, prijzen en beschikbaarheden van Reina Glow zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. Klant een boeking plaatst via de website of het boekingsstelsel;
 - b. Klant schriftelijk akkoord geeft op een offerte of voorstel;
 - c. Klant de aanbetaling voldoet; of
 - d. Reina Glow de afspraak schriftelijk bevestigt.

3. Een datum is pas definitief gereserveerd nadat Reina Glow de boeking heeft bevestigd en de vereiste aanbetaling is ontvangen.
4. Reina Glow is gerechtigd een aanvraag te weigeren indien de gewenste datum, locatie, dienst of planning niet haalbaar is.

Artikel 4 Diensten van Reina Glow

1. Reina Glow biedt onder meer de volgende Diensten aan:
 - a. make-up looks;
 - b. soft glam en full glam make-up;
 - c. event, branding en campagne shoot make-up;
 - d. bridal make-up en bridal hair;
 - e. proefsessies;
 - f. gastenstyling;
 - g. blowouts, föhnen, glam waves, Hollywood waves, updo's, ponytail styles en event hair;
 - h. lashes, lash extensions en lash lifts;
 - i. workshops, masterclasses en trainingen via Reina's Academy.
2. De exacte inhoud, duur en prijs van de Dienst wordt bepaald door de gekozen behandeling, de offerte, de boekingsbevestiging of de prijslijst op de website.
3. Reina Glow voert de Diensten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
4. Alle Diensten worden verricht op basis van een inspanningsverplichting. Reina Glow garandeert geen identiek resultaat aan voorbeeldfoto's, inspiratiebeelden of eerdere looks.

Artikel 5 Bridal Diensten

1. Bridal Diensten worden zorgvuldig afgestemd op de wensen van de bruid, het huidtype, haartype, de stijl van de bruiloft en de praktische planning van de dag.
2. Voor bridal boekingen kan Reina Glow een planning, voorbereiding, proefsessie en/of aanvullende informatie verlangen.
3. De proefsessie is bedoeld om de gewenste look te bespreken en uit te proberen. Een proefsessie garandeert niet dat het eindresultaat op de bruiloft exact gelijk zal zijn, omdat huid, haar, weersomstandigheden, styling en omstandigheden kunnen verschillen.
4. Indien Klant na een proefsessie wijzigingen wenst, dient Klant dit tijdig en schriftelijk aan Reina Glow door te geven.
5. Voor destination weddings gelden afwijkende afspraken over beschikbaarheid, reiskosten, verblijfskosten, planning en betaling. Deze worden afzonderlijk overeengekomen.
6. Destination wedding? Klant kan Reina Glow per e-mail benaderen om de mogelijkheden te bespreken.

Artikel 6 Hair Diensten

1. Hair Diensten omvatten onder meer blowouts, föhnen, glam waves, Hollywood waves, bridal hair, updo's, big hair en ponytail styles.
2. Klant dient ervoor te zorgen dat het haar in de juiste conditie is voor de gekozen behandeling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Bij behandelingen waarbij clip-in extensions worden gebruikt, dient Klant deze schoon, droog en klitvrij mee te nemen.
4. Voor extra lang, dik haar of haar met weave kan Reina Glow een toeslag rekenen.
5. Reina Glow is niet aansprakelijk voor een minder langdurig resultaat indien het haar door structuur, conditie, weersomstandigheden, vochtigheid, productgebruik of eerdere behandelingen minder goed in model blijft.

Artikel 7 Lashes en lash lift

1. Voor lash extensions en lash lift geldt dat Klant zelf verantwoordelijk is voor het melden van allergieën, gevoeligheden, oogklachten, infecties, zwangerschap, medicijngebruik of eerdere reacties op producten.
2. Reina Glow mag een behandeling weigeren of uitstellen indien zij van mening is dat uitvoering niet verantwoord is.
3. Het resultaat en de houdbaarheid van lashes verschillen per persoon en zijn afhankelijk van natuurlijke wimpergroei, nazorg, huidtype, levensstijl en productgebruik.
4. Refill-afspraken dienen tijdig te worden ingepland. Indien te weinig extensions aanwezig zijn, kan Reina Glow de behandeling als nieuwe set behandelen.

Artikel 8 Academy Diensten

1. Academy Diensten omvatten onder meer 1-op-1 workshops, groepsworkshops, PRO MUA Masterclasses en meerdaagse make-up trainingen.
2. De inhoud, duur, prijs en locatie van een Academy Dienst worden vooraf vermeld of schriftelijk bevestigd.
3. Academy Diensten zijn educatief van aard. Reina Glow garandeert geen specifiek professioneel niveau, omzet, klantenkring, certificering door derden of zakelijk resultaat na deelname.
4. Lesmateriaal, technieken, documenten, hand-outs, foto's, video's en overige content blijven eigendom van Reina Glow, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Het is deelnemers niet toegestaan lesmateriaal zonder toestemming te kopiëren, verspreiden, verkopen, publiceren of te gebruiken voor eigen trainingen of commerciële educatieve doeleinden.

Artikel 9 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's.
2. Voor particuliere klanten zijn prijzen inclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor zakelijke klanten en Academy Diensten kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld.
3. Reina Glow is gerechtigd prijzen te wijzigen. Voor reeds bevestigde afspraken geldt de overeengekomen prijs, tenzij sprake is van wijzigingen of meerwerk.
4. Om een afspraak te bevestigen, is Klant een aanbetaling van 50% verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De aanbetaling is niet restitueerbaar.
6. Het resterende bedrag dient uiterlijk op de dag van de afspraak te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Bij niet-tijdige betaling is Reina Glow gerechtigd de afspraak te annuleren, op te schorten of de gereserveerde datum vrij te geven.

Artikel 10 Aanbetaling en reservering

1. Een datum, tijdstip of boeking is pas definitief nadat de aanbetaling door Reina Glow is ontvangen.
2. Indien Klant de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn voldoet, is Reina Glow gerechtigd de datum zonder nadere aankondiging aan een andere klant aan te bieden.
3. De aanbetaling strekt tot vergoeding van gereserveerde tijd, voorbereiding, planning en gemiste beschikbaarheid.
4. Bij annulering door Klant wordt de aanbetaling niet terugbetaald.

Artikel 11 Annulering en verplaatsing door Klant

1. Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering blijft de aanbetaling te allen tijde verschuldigd en niet restitueerbaar.
3. Indien Klant een afspraak wil verplaatsen, zal Reina Glow proberen mee te denken over een nieuwe datum. Reina Glow is niet verplicht een nieuwe datum aan te bieden indien zij niet beschikbaar is.
4. Bij verplaatsing binnen 14 dagen voor de afspraak kan Reina Glow aanvullende kosten in rekening brengen.
5. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak is Klant het volledige bedrag verschuldigd.
6. Bij no-show of het niet verschijnen op de afspraak is Klant het volledige bedrag verschuldigd.
7. Voor bridal boekingen, grote opdrachten, groepsboekingen en Academy Diensten kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 12 Annulering of wijziging door Reina Glow

1. Reina Glow mag een afspraak annuleren of verplaatsen bij ziekte, overmacht, onvoorziene omstandigheden, onveilige situaties of omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. Indien Reina Glow zelf annuleert en geen passende vervangende datum of oplossing kan aanbieden, wordt een reeds betaalde aanbetaling terugbetaald.
3. Reina Glow is niet aansprakelijk voor aanvullende schade, zoals kosten voor derden, reiskosten, locatiekosten, fotoshoots, trouwplanning of andere gevolgschade.

Artikel 13 Te laat komen

1. Klant dient op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken locatie.
2. Indien Klant te laat komt, kan dit ten koste gaan van de behandeltijd.
3. Reina Glow is niet verplicht de verloren tijd in te halen indien daardoor de planning in gevaar komt.
4. Indien Klant meer dan 20 minuten te laat is, mag Reina Glow de afspraak annuleren. In dat geval blijft het volledige bedrag verschuldigd.

Artikel 14 Locatie, reizen en parkeerkosten

1. Diensten kunnen plaatsvinden in de studio van Reina Glow, op locatie of op een andere overeengekomen plek.

2. Indien Reina Glow op locatie werkt, dient Klant te zorgen voor een geschikte, schone, veilige en goed verlichte werkplek met voldoende ruimte, tafel, stoel en stroomvoorziening.
3. Reiskosten bedragen €0,40 per kilometer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Parkeerkosten, tol, verblijfskosten, vliegtickets, taxi's of andere noodzakelijke reis- en verblijfskosten komen voor rekening van Klant.
5. Bij destination weddings of opdrachten buiten de regio worden reis- en verblijfskosten afzonderlijk overeengekomen.

Artikel 15 Voorbereiding door Klant

1. Klant dient vooraf alle relevante informatie te verstrekken, waaronder wensen, planning, locatie, huidtype, haartype, allergieën, gevoeligheden, eerdere reacties op producten, medische bijzonderheden en eventuele contra-indicaties.
2. Voor make-up dient Klant met een schoon gezicht te verschijnen, tenzij anders afgesproken.
3. Voor hair styling dient Klant het haar voor te bereiden volgens de instructies van Reina Glow.
4. Indien Klant onvoldoende voorbereid is, kan dit invloed hebben op het resultaat. Reina Glow is daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 16 Allergieën, huidreacties en medische informatie

1. Klant is verplicht vooraf melding te maken van allergieën, huidproblemen, oogklachten, medische aandoeningen, medicijngebruik, zwangerschap of eerdere reacties op cosmetica, lijm, verf, haarproducten of andere beautyproducten.
2. Reina Glow gebruikt professionele producten, maar kan niet garanderen dat huidreacties, allergieën of irritaties volledig worden voorkomen.
3. Behandelingen worden uitgevoerd op eigen risico van Klant indien Klant geen of onvolledige informatie verstrekt.
4. Reina Glow is niet aansprakelijk voor schade of klachten die ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door Klant.

Artikel 17 Resultaat en houdbaarheid

1. Reina Glow streeft naar een professioneel en hoogwaardig resultaat.
2. Het uiteindelijke resultaat kan verschillen door huidtype, haartype, weersomstandigheden, temperatuur, luchtvochtigheid, tranen, aanraking, productgebruik, nazorg en andere externe factoren.
3. Reina Glow is niet aansprakelijk voor vermindering van het resultaat na afloop van de behandeling door omstandigheden buiten haar invloed.
4. Klant dient de door Reina Glow gegeven nazorginstructies op te volgen.

Artikel 18 Meerwerk en wijzigingen

1. Indien Klant extra diensten wenst, zoals extra personen, extra kapsels, extra lashes, aanpassingen of verlenging van de werktijd, geldt dit als meerwerk.
2. Meerwerk wordt aanvullend in rekening gebracht tegen de geldende tarieven van Reina Glow.

3. Reina Glow is niet verplicht meerwerk te verrichten indien dit niet past binnen de planning of beschikbaarheid.

Artikel 19 Foto's, video's en portfolio

1. Reina Glow mag foto's en video's van haar werk gebruiken voor portfolio, website, social media en promotionele doeleinden, tenzij Klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.
2. Indien foto's of video's herkenbaar beeldmateriaal van Klant bevatten, zal Reina Glow zorgvuldig omgaan met publicatie.
3. Klant mag foto's van het werk van Reina Glow delen, mits Reina Glow op redelijke wijze wordt vermeld of getagd indien dit via social media gebeurt.
4. Het is Klant niet toegestaan werk van Reina Glow op misleidende wijze te presenteren als werk van een ander.

Artikel 20 Intellectuele eigendom

1. Alle door Reina Glow ontwikkelde looks, technieken, lesmaterialen, documenten, teksten, foto's, video's, content, trainingsmaterialen, methodes en concepten blijven eigendom van Reina Glow.
2. Klant of deelnemer verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dit noodzakelijk is voor het doel van de Dienst.
3. Zonder schriftelijke toestemming van Reina Glow is het verboden materialen te kopiëren, openbaar te maken, te verkopen, te verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 21 Cadeaubonnen, acties en kortingen

1. Cadeaubonnen, acties en kortingen zijn niet inwisselbaar voor geld.
2. Acties en kortingen gelden uitsluitend binnen de aangegeven periode en onder de vermelde voorwaarden.
3. Kortingen kunnen niet met elkaar worden gecombineerd, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Artikel 22 Klachten

1. Klachten over een behandeling dienen direct tijdens of onmiddellijk na de afspraak kenbaar te worden gemaakt, zodat Reina Glow de mogelijkheid heeft om het resultaat te beoordelen en waar mogelijk aan te passen.
2. Klachten die pas na vertrek of na afloop van het event worden gemeld, geven geen automatisch recht op terugbetaling.
3. Klachten over Academy Diensten dienen binnen 7 dagen na deelname schriftelijk te worden gemeld.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

1. Reina Glow is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Reina Glow.

2. Iedere aansprakelijkheid van Reina Glow is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende Dienst door Klant is betaald.
3. Reina Glow is niet aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade;
 - b. gevolgschade;
 - c. gemiste foto's of videobeelden;
 - d. teleurstelling over subjectieve smaak;
 - e. reputatieschade;
 - f. schade door te late of onvolledige informatie van Klant;
 - g. allergische reacties of huidreacties indien Klant relevante informatie niet vooraf heeft gemeld;
 - h. schade door weersomstandigheden, warmte, vocht, tranen, aanraking of verkeerd gebruik van producten;
 - i. schade veroorzaakt door derden.
4. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan Reina Glow is gemeld.

Artikel 24 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Reina Glow waardoor uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Onder overmacht valt onder meer ziekte, ongeval, familieomstandigheden, verkeersproblemen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, uitval van leveranciers, storingen, brand, diefstal of andere onvoorziene omstandigheden.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
4. Indien uitvoering blijvend onmogelijk is, zoeken partijen in overleg naar een redelijke oplossing. Indien geen oplossing mogelijk is, mag Reina Glow de Overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 25 Privacy

1. Reina Glow verwerkt persoonsgegevens van Klant uitsluitend voor het uitvoeren van de Overeenkomst, administratie, communicatie, facturatie, boekingen en wettelijke verplichtingen.
2. Reina Glow zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk.
3. Reina Glow gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zal deze niet zonder grondslag aan derden verstrekken.

Artikel 26 Wijziging van voorwaarden

1. Reina Glow is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe boekingen en, indien redelijk, voor lopende afspraken nadat Klant daarvan op de hoogte is gesteld.

Artikel 27 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen met Reina Glow is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.